

## Conditions Générales d'Utilisation / Terms of Service

ShieldCore SASU — Version 1.0 — Dernière mise à jour : Novembre 2025

### 1. Informations légales / Legal Information

Raison sociale : ShieldCore SASU

Siège social : 34 Place du Général de Gaulle, Bureau 3, 59000 Lille, France

RCS / SIRET : 939 163 044 00018

Contact officiel : [contact@shieldcore.io](mailto:contact@shieldcore.io)

Support client : via ticket sur l'espace client ou via Discord (si le compte Discord est lié au compte ShieldCore).

Legal Entity: ShieldCore SASU

Registered Office: 34 Place du Général de Gaulle, Bureau 3, 59000 Lille, France

RCS / SIRET: 939 163 044 00018

Official Contact: [contact@shieldcore.io](mailto:contact@shieldcore.io)

Customer Support: via client area ticket or Discord (if linked to the customer account).

### 2. Objet / Purpose

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès, d'utilisation et de fonctionnement des services proposés par ShieldCore SASU, notamment :

- L'hébergement de serveurs VPS avec accès root ;
- Les services de Reverse Proxy pour la protection de serveurs distants (principalement pour serveurs GTA5 RP).

This Terms of Service (TOS) defines the terms and conditions governing the use of services provided by ShieldCore SASU, including:

- Hosting of VPS servers with root access;
- Reverse Proxy services used to protect external servers (mainly for GTA5 RP servers).

### 3. Acceptation des conditions / Acceptance of Terms

En souscrivant à un service ou en créant un compte client, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes conditions.

ShieldCore SASU se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Les modifications seront notifiées par email ou via l'espace client.

By creating an account or subscribing to a service, the customer acknowledges having read,

understood, and accepted these terms without reservation.  
ShieldCore SASU reserves the right to modify the TOS at any time, with notice provided via email or the client area.

#### **4. Description des services / Description of Services**

- VPS (Virtual Private Server) : serveur virtuel avec accès root complet.
  - Reverse Proxy : service de protection réseau sans accès direct au serveur cible.
  - SLA (Service Level Agreement) : 99.92% de disponibilité garantie.
  - Support client : via ticket support ou Discord si le compte est lié.
- 
- VPS (Virtual Private Server): virtual server with full root access.
  - Reverse Proxy: network protection service without direct access to the target server.
  - SLA: 99.92% uptime guaranteed.
  - Support: via support ticket or Discord (if linked).

#### **5. Paiement et facturation / Payment and Billing**

- Moyens de paiement acceptés : PayPal, Stripe, virement bancaire.
  - En cas de non-paiement, le service est suspendu, puis supprimé définitivement.
  - Les factures sont disponibles dans l'espace client.
- 
- Accepted payment methods: PayPal, Stripe, bank transfer.
  - In case of non-payment, the service will be suspended and permanently deleted.
  - Invoices are available in the client area.

#### **6. Politique de remboursement / Refund Policy**

Aucun remboursement n'est accordé, sauf obligation légale contraire.  
Le client renonce expressément à son droit de rétractation de 14 jours, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les services étant fournis immédiatement après paiement.

No refunds will be issued unless required by law.  
The client expressly waives the 14-day withdrawal right (Article L221-28 of the French Consumer Code), as the service is provided immediately upon payment.

#### **7. Utilisation acceptable (AUP) / Acceptable Use Policy**

L'utilisateur s'engage à utiliser les services ShieldCore dans le respect des lois en vigueur et

des conditions ci-dessous.

#### VPS : Interdictions

- Minage de cryptomonnaies.
- Revente, partage ou sous-location du VPS.
- Utilisation autre que pour héberger un serveur GTA5 RP.
- Attaques réseau : DDoS, DoS, brute-force, scanning, etc.
- Utilisation du VPS comme reverse proxy pour serveur externe.
- En cas d'usage anormal ou excessif de la bande passante, un système de cache sera imposé et devra rester activé.

#### Reverse Proxy :

- Utilisable uniquement pour la protection d'un serveur autorisé.
- Toute tentative d'utilisation abusive entraînera la suspension ou suppression du service.

Users must comply with applicable laws and the following usage rules.

#### VPS: Forbidden uses

- Cryptocurrency mining.
- Reselling, sharing, or sub-leasing the VPS.
- Any use unrelated to GTA5 RP hosting.
- Network attacks: DDoS, DoS, brute-force, scanning, etc.
- Using the VPS as a reverse proxy for external servers.
- In case of excessive bandwidth usage, a caching system will be enabled and must remain active.

#### Reverse Proxy:

- May only be used for authorized server protection.
- Any misuse will result in suspension or termination without notice.

## **8. Suspension et résiliation / Suspension and Termination**

- En cas de non-paiement, le service sera suspendu, puis supprimé.
- En cas de violation des règles d'utilisation, ShieldCore SASU se réserve le droit de supprimer ou brider le service sans préavis.

- In case of non-payment, the service will be suspended and then deleted.
- In case of violation of these terms, ShieldCore SASU may limit or terminate the service without prior notice.

## 9. Responsabilités / Liability

ShieldCore SASU fournit les services “tels quels” sans garantie autre que celle du SLA (99.92%).

La société ne saurait être tenue responsable des pertes de données, d'un accès interrompu ou d'une mauvaise utilisation des ressources par le client.

La responsabilité de ShieldCore est limitée au montant du service sur le mois concerné.

ShieldCore SASU provides services “as-is,” with no warranty other than the stated SLA (99.92%).

The company shall not be liable for data loss, service interruption, or customer misuse. Liability is limited to the amount paid for the affected month.

## 10. Gestion des données personnelles / Data Management and Privacy

En conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679), ShieldCore SASU s'engage à assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données personnelles collectées dans le cadre de ses services.

### Données collectées / Data Collected

ShieldCore peut collecter et traiter les données suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone.
- Données de facturation : informations de paiement, historique de transactions.
- Données techniques : adresses IP, logs de connexion, activité sur les services VPS et reverse proxy (uniquement à des fins de sécurité et de diagnostic).

### Finalités du traitement / Purpose of Data Processing

Les données sont traitées pour :

- La gestion du compte client et de la facturation.
- La fourniture et la maintenance des services.
- La détection et la prévention des abus ou usages interdits.
- L'amélioration continue des performances des services ShieldCore.

### Durée de conservation / Data Retention

- Les données personnelles liées au compte client sont conservées pendant la durée d'utilisation du service, puis archivées pendant 12 mois après suppression du compte, sauf obligation légale contraire.
- Les données hébergées sur les VPS et proxys sont intégralement supprimées dès la résiliation ou la suppression du service concerné, sans possibilité de récupération.

### Partage et confidentialité / Data Sharing and Confidentiality

ShieldCore SASU ne vend, ne loue et ne partage aucune donnée client avec des tiers, sauf :

- Si la loi ou une autorité judiciaire française l'exige.
- Si cela est nécessaire à la fourniture du service (ex. : prestataires techniques ou partenaires de paiement sécurisés tels que PayPal ou Stripe).

#### Sécurité des données / Data Security

Toutes les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés, protégés par pare-feu, chiffrement TLS et accès restreints au personnel autorisé.

#### Droits des utilisateurs / User Rights

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de ses données.

Toute demande peut être adressée à : [contact@shieldcore.io](mailto:contact@shieldcore.io)

---

English version:

#### Data Management and Privacy

In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR - EU 2016/679), ShieldCore SASU is committed to ensuring the confidentiality, security, and integrity of personal data collected through its services.

#### Data Collected

ShieldCore may collect and process:

- Identification information: name, email address, postal address, phone number.
- Billing data: payment information, transaction history.
- Technical data: IP addresses, connection logs, and activity on VPS and reverse proxy services (for security and diagnostic purposes only).

#### Purpose of Processing

Data is processed for:

- Account and billing management.
- Service delivery and maintenance.
- Abuse detection and prevention.
- Continuous improvement of ShieldCore's services.

#### Data Retention

- Personal data related to the customer account is kept for the duration of the service, then archived for 12 months after account deletion, unless required otherwise by law.
- All data hosted on VPS and proxy services is permanently deleted once the service is terminated or cancelled, with no recovery possible.

#### Data Sharing and Confidentiality

ShieldCore SASU does not sell, rent, or share any client data with third parties, except:

- When required by law or French judicial authorities.
- When necessary to deliver the service (e.g. technical providers or secure payment processors such as PayPal or Stripe).

#### Data Security

All data is hosted on secured servers protected by firewalls, TLS encryption, and restricted employee access.

#### User Rights

In accordance with GDPR, clients have the right to access, rectify, erase, limit processing, and request portability of their data.

Requests can be sent to: [contact@shieldcore.io](mailto:contact@shieldcore.io)

### **11. Jurisdiction compétente / Governing Law**

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de Lille (France).

This agreement is governed by French law, and any dispute shall fall under the exclusive jurisdiction of the Court of Lille, France.

### **12. Modification des conditions / Amendments**

ShieldCore SASU se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

Les modifications seront applicables dès leur publication sur le site web ou l'espace client.

ShieldCore SASU reserves the right to amend these terms at any time.

Changes take effect upon publication on the website or in the client area.

### **13. Langue du contrat / Contract Language**

Les présentes CGU sont rédigées en français et traduites en anglais.

En cas de divergence d'interprétation, la version française prévaut.

This TOS is written in French and translated into English.

In case of any conflict in interpretation, the French version shall prevail.